

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Параметри за качество на предоставяните услуги				
Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана / достъп до Интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
	Процент изпълнени заявки	Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100%	
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	2 часа	ETSI EG 202 057-4
	Процент отстранени повреди на абонатната линия	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%	
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	90 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	1,5 Mbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	10 Mbit/s	
	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,08%	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	3 ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	2 ms	